

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PESSOALIDADE E USO DE APLICATIVO

O aplicativo Cotribá para smartphone e tablet é o canal pelo qual o produtor terá acesso a sua matrícula/conta mediante ao uso de senha pessoal e intransferível. O sigilo e guarda da senha é de inteira responsabilidade do usuário associado/cliente. A ferramenta propiciará aos seus associados e clientes ativos, vinculados ao conceito financeiro, a realização de consultas e movimentações diárias, além de receber informações e alertas sobre promoções, produtos, serviços, eventos, prazos e vencimentos das obrigações, ou seja, a ferramenta possibilitará ao usuário o acompanhamento em tempo real da sua atividade na cooperativa.

A Cotribá adota rígido controle de segurança para a disponibilização do aplicativo, que visa proporcionar um ambiente confiável para que seus associados e clientes realizem suas consultas, movimentações diárias e demais produtos e serviços anteriormente citados.

As informações disponibilizadas no aplicativo aos associados e clientes são sigilosas e confidenciais. A ferramenta é meramente informativa e sua utilização é de inteira responsabilidade do usuário, que deverá zelar e resguardar o login e senha, bem como, o equipamento utilizado para acesso remoto contra terceiros. Todas as informações prestadas referem-se à movimentação pessoal do usuário associado/cliente, e serão mantidas seguras e confidenciais pela cooperativa, com exceção quando determinação legal ou judicial exigir.

Para validação e segurança do aplicativo o associado/cliente deverá, obrigatoriamente, comparecer pessoalmente nas Unidades da Cotribá para validação do usuário e liberação do aplicativo. A senha, que é pessoal e intransferível, será um conjunto de números e/ou letras, de conhecimento exclusivo do usuário, que poderá ser alterada a qualquer momento através do e-mail cadastrado no ato da validação do usuário.

A Política de Privacidade aqui descrita visa especificamente reforçar o compromisso da Cotribá para com o seus associados e clientes em relação à segurança e privacidade das informações dos usuários do aplicativo, empregando as melhores práticas de mercado com o objetivo de assegurar a confidencialidade, segurança e integridade no acesso às informações pessoais.

A Cotribá reserva-se o direito de gerar estatísticas de utilização e registros de acesso para a constante evolução do sistema e aperfeiçoamento do atendimento. Para fins administrativos, a Cotribá, eventualmente, poderá utilizar cookies, sendo que o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para evitar que sejam acionados ou informá-lo quando estiverem acionados.

Ao utilizar o aplicativo Cotribá, o associado/cliente concorda com todos os itens descritos nesta Política de Privacidade, Pessoalidade e Uso do Aplicativo e compromete-se a não fornecer informações sobre o sistema que facilitem a utilização inapropriada do aplicativo por terceiros.

A Política de Privacidade estabelecida poderá ser alterada a qualquer momento pela Cotribá, sendo fundamental que seus associados a verifiquem periodicamente.